



## ЧИТАЙТЕ ТАКЖЕ НА САЙТЕ FINCULT.INFO

### Личные финансы:

Давать ли детям карманные деньги?  
Что такое санация банка?  
Как накопить на мечту?

### Малый бизнес:

Зачем нужен факторинг?  
Что можно взять в лизинг?  
Как участвовать в госзакупках?

### Понятная экономика:

Как считают инфляцию?  
Что такое монетарная политика?  
Чем занимается центробанк страны?



Банк России

Контактный центр Банка России

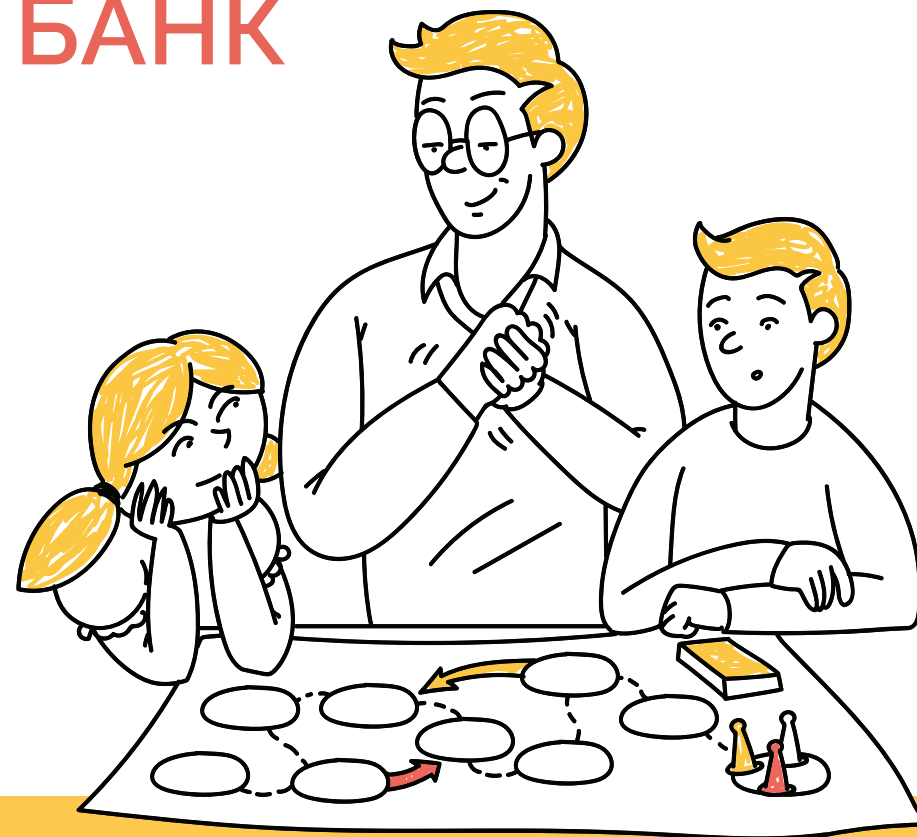
**8 800 250-40-72**

(для бесплатных звонков  
из регионов России)

Интернет-приемная  
Банка России  
[cbr.ru/reception](http://cbr.ru/reception)

**fincult.info** — сайт  
для тех, кто думает  
о будущем

# КАК ВЫБРАТЬ БАНК



## И НАЙТИ САМЫЙ НАДЕЖНЫЙ, ДОСТУПНЫЙ И УДОБНЫЙ

Определяем приоритеты и изучаем предложения  
Оцениваем доступность и надежность  
Проверяем качество сервиса

Договор с банком — это часто союз на долгие годы и с обязательствами, которые точно придется выполнять. Как не ошибиться с выбором?

## ОПРЕДЕЛИТЕ ПРИОРИТЕТЫ

Прежде чем выбрать банк, определитесь, чего вы от него ждете. Надежность, доходность, доступность, качество обслуживания — приоритеты и сочетания этих свойств зависят от ваших потребностей. Некоторые услуги можно найти не во всех банках. Например, получать социальные выплаты и пенсию на карточку можно только в банках, у которых есть договор с Пенсионным фондом.



А может, вам не обязательно идти в банк и больше подойдут другие финансовые инструменты.

Например, если у вас есть сумма, которую вы хотите приумножить, то сделать это можно по-разному — не только открыть депозит, но и купить ценные бумаги. Годовой доход по ним может быть выше, хотя и риски потерь тоже вырастут.

## ПРОВЕРЬТЕ КАЧЕСТВО СЕРВИСА

Почитайте отзывы в интернете, спросите у знакомых, которые пользуются услугами банка, довольны ли они обслуживанием.

Внимательно изучите сайт банка: есть ли на нем вся необходимая информация, легко ли найти ответы на свои вопросы.



Позвоните на горячую линию банка — проверьте, как долго вам придется ждать ответа.

Не будет лишним зайти в отделение банка и оценить, как там работают с клиентами, например, можно оплатить квитанцию или расспросить менеджера об интересующей вас услуге.

Прежде чем подписать договор на приобретение какой-либо услуги, внимательно изучите, что именно вам предлагают. Подписывать договор стоит только в том случае, если каждое из его условий вам понятно.



Изучите нормативы банка — их можно найти на сайте Банка России. На что обратить внимание:

### Активы банка (собственные средства банка и средства кредиторов и вкладчиков)

Выбирайте банк, у которого много активов с положительной динамикой, то есть они увеличиваются или хотя бы стабильны.

### Норматив мгновенной ликвидности (Н2) должен быть не меньше 15%

Н2 позволяет оценить, с какой вероятностью банк может исполнить свои обязательства перед клиентом в течение одного операционного дня.

### Норматив достаточности капитала (Н1.0) должен быть не меньше 8%

Н1.0 показывает, может ли банк за счет своих собственных средств покрыть возможные финансовые потери.

### Норматив текущей ликвидности (Н3) должен быть не меньше 50%

Н3 позволяет оценить, может ли банк исполнить свои обязательства перед клиентами в течение одного месяца.

Если банк нарушает нормативы, это может говорить о проблемах. Впрочем, их нередко удается решить, и банк благополучно продолжает свою работу. Стоит насторожиться, если банк с не очень хорошими показателями агрессивно рекламирует свои услуги и предлагает открывать вклады по завышенным ставкам.



## СРАВНИТЕ ПРЕДЛОЖЕНИЯ

Сравните предложения нескольких банков, оцените стоимость услуг, доход по вкладам и качество обслуживания. Ищите самые выгодные условия.

### ПРОВЕРЬТЕ ЛИЦЕНЗИЮ

Убедитесь, действительно ли вы имеете дело с банком, особенно если речь идет о финансовой организации с неизвестным вам названием. Если у нее нет лицензии Банка России, то перед вами мошенники.

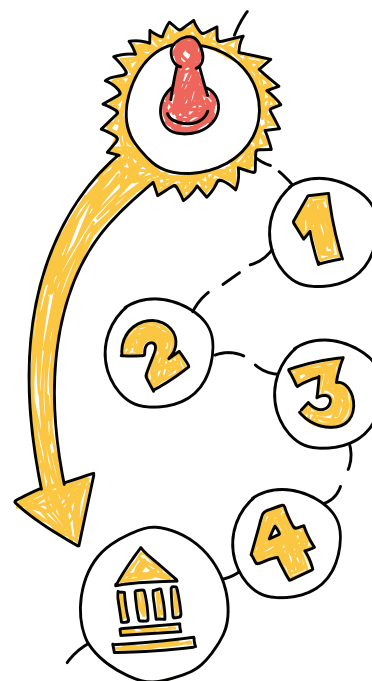


## ИЗУЧИТЕ ДОСТУПНОСТЬ

Если вы планируете часто снимать с карты наличные или вносить их, убедитесь, что недалеко от вашего дома или работы есть банкоматы этого банка. Так вы сможете пополнять счет и снимать деньги с карты без комиссии.

Оцените, готовы ли вы регулярно ездить в банк на другой конец города, потому что там процентная ставка по кредиту немного ниже. Или вам проще заплатить больше в банке возле дома, но никуда не ездить.

Если вам удобнее делать все удаленно, проверьте онлайн-сервисы банка: просто ли ими пользоваться и можно ли оплатить услуги, которые нужны вам постоянно.



## ОЦЕНИТЕ НАДЕЖНОСТЬ

Российская банковская система устойчива, но гарантировать, что с вашим банком ничего не случится, нельзя. Поэтому интересы вкладчиков защищает система страхования вкладов. Все банки, работающие со вкладами физических лиц, входят в эту систему.



## ЕСТЬ СИТУАЦИИ, В КОТОРЫХ К УСТОЙЧИВОСТИ БАНКА СТОИТ ОТНЕСТИСЬ С ОСОБЫМ ВНИМАНИЕМ

Вы планируете держать на счетах и вкладах в одном банке более 1 400 000 рублей с учетом накопленных процентов. Если вы накопили больше, безопаснее хранить деньги в разных банках.

Вы открываете обезличенный металлический счет или счет (вклад) на предъявителя — они не страхуются в АСВ.

Вы предприниматель, адвокат или нотариус и заводите счет для профессиональной деятельности. Средства на таких счетах не застрахованы, кроме средств ИП (в случае отзыва лицензии ИП сможет получить возмещение до 1 400 000 рублей).

Вы хотите пользоваться услугами только одного банка, и перебои в его работе даже на один-два дня создадут для вас неудобства.



Если у вас один из таких случаев, стоит изучить финансовое состояние банка. Отчетность банков регулярно публикуется на сайте Банка России, но разобраться в ней непросто. Поэтому можно ориентироваться на информацию рейтинговых агентств. Финансовые аналитики быстро реагируют на изменения, но делать выводы на основании одного мнения — не всегда верная стратегия. Важно сравнивать, что пишут в разных источниках. Также можно попробовать разобраться в банковской отчетности самостоятельно.