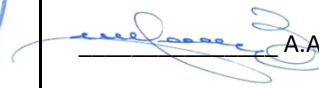




УТВЕРЖДЕНО

Председатель Правления
ООО «ММК «Золотофф»

 А.А. Раськин

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ ДОГОВОРА ПОТРЕБИТЕЛЬСКОГО МИКРОЗАЙМА ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МИКРОКРЕДИТНАЯ КОМПАНИЯ «ЗОЛОТОФФ»

1. Общие положения

- 1.1. Данный документ является официальным предложением финансирующей организации Общества с ограниченной ответственностью «ММК «Золотофф» (далее - Общество) и содержит Общие условия заключения Договора займа (далее — Общие условия) с физическим лицом, имеющим намерение получить потребительский заем у Общества. Общие условия разработаны и утверждены Обществом в одностороннем порядке для многократного применения в соответствии с требованиями Федерального закона РФ от 21.12.2013 №353-ФЗ «О потребительском кредите (займе)» и являются неотъемлемой частью договора потребительского займа, заключаемого Обществом.
- 1.2. В целях настоящего документа нижеприведенные термины используются в следующем значении:
 - 1.2.1. **Общество** – Общество с ограниченной ответственностью «Микрокредитная компания «Золотофф» (сокр. ООО «ММК «Золотофф»), ОГРН 1115259009205, регистрационный номер записи в государственном реестре микрофинансовых организаций 1142130010109, адрес места нахождения: 428003, РФ, Чувашская Республика-Чувашия, г. Чебоксары, ул. Ярмарочная, д.17, пом.10; телефон: 8 (800) 200-25-09; официальный сайт в сети Интернет <https://zolotoff.cc/>; членство в СРО СМО «Единство» с 12 августа 2016 г.;
 - 1.2.2. **Микрофинансирование** – деятельность Общества, связанная с предоставлением займов на условиях гласности, законности, возвратности, возмездности, срочности.
 - 1.2.3. **Заем** – заем в валюте Российской Федерации, предоставляемый Обществом Заемщику на условиях, предусмотренных Договором микрозайма, в сумме, не превышающей предельный размер обязательств заемщика перед займодавцем по основному долгу, установленный Федеральным законом от 02.07.2010 №151-ФЗ «О микрофинансовой деятельности и микрофинансовых организациях».
 - 1.2.4. **Заявитель** – физическое лицо, намеревающееся заключить Договор займа с Обществом, отвечающее установленным требованиям и подавшее в Общество Заявление–анкету.
 - 1.2.5. **Заявление-анкета** – заявление на предоставление займа, полученное от физического лица и оформленное в соответствии с требованиями настоящих Правил.
 - 1.2.6. **Договор займа** – гражданско-правовой договор, по которому Общество передает сумму займа Заемщику, с обязанностью последнего вернуть ее до установленного договором срока, а также вернуть начисленные проценты за пользование суммой займа, состоящий из общих и индивидуальных условий, а также заявления — анкеты.
 - 1.2.7. **Общие условия договора займа** – условия договора займа, установленные Обществом в одностороннем порядке в целях многократного применения в отношении каждого конкретного вида займа.
 - 1.2.8. **Индивидуальные условия договора займа** – условия договора займа, согласовываемые Обществом и Заемщиком индивидуально.
 - 1.2.9. **Оферта** – предложение Общества заключить договор займа на соответствующих условиях и порядке, направляемое Заявителю в ответ на одобренное обращение Заявителя о выдаче займа.
 - 1.2.10. **Заемщик** – физическое лицо, являющееся займополучателем.
 - 1.2.11. **Сумма займа** – денежные средства в валюте Российской Федерации (российский рубль), которые Заемщик обязуется вернуть Заимодавцу без учета начисленных процентов.

- 1.2.12. **Проценты за пользование займом** – денежная сумма, начисленная в порядке и на условиях договора займа.
- 1.2.13. **Льготный период предоставления займа** – период, в течение которого проценты за пользование займом начисляются по пониженной ставке.
- 1.2.14. **Личный кабинет** – закрытый раздел официального сайта Общества, доступ к которому открывается Обществом для каждого Заёмщика (Заявителя) отдельно.
- 1.3. Считается, если не доказано иное, что Заемщик внимательно прочитал текст данного документа и в случае, если Заемщик не согласен с его условиями или с каким-либо пунктом его условий, Займодавец предлагает Заемщику отказаться от заключения Договора займа с Обществом на изложенных в данном документе условиях.

2. Порядок и условия предоставления займа

- 2.1. Потребительский заем предоставляется заемщику на основании заключенного с заемщиком Договора займа. Для заключения Договора займа Заемщик заполняет анкету и заявление на предоставление займа.
- 2.2. Договор займа заключается путем подписания договора, содержащего согласованные между Обществом и Заемщиком индивидуальные условия Договора займа, составленные на основе информации указанной Заемщиком в Заявлении-анкете, а также устных договоренностей с Заемщиком при условии принятия Заемщиком Общих условий Договора займа соответствующего типа.
- 2.3. В случае обращения Заёмщика за выдачей займа в Общество посредством официального сайта (электронно), Заемщиком подписываются Индивидуальные условия договора займа, содержащее согласие с Общими условиями договора займа, и Оферта, содержащая порядок предоставления займа, путем ввода индивидуального кода, направленного Обществом на мобильный телефон Заемщика, в соответствующее поле в электронной форме на официальном сайте Общества.
- 2.4. Договор займа вступает в силу и считается заключенным с момента подписания Заявителем договора, содержащего индивидуальные условия договора займа, подписания расходного кассового ордера о получении суммы займа (либо перечисления Обществом денежных средств на счет Заемщика по реквизитам, указанным им при подаче заявления на выдачу займа).
- 2.5. Срок предоставления займа, сумма займа, проценты за пользование займом и устанавливаются индивидуальными условиями договора займа.
- 2.6. Индивидуальными условиями договора займа устанавливается Льготный период предоставления займа, в течение которого начисление процентов за пользование займом осуществляется по пониженной ставке.
- 2.7. Сумма займа выдается Заемщику после подписания Договора займа в валюте Российской Федерации путем получения наличных денежных средства в кассе Общества (либо перечисления Обществом денежных средств на счет Заемщика по реквизитам, указанным им при подаче заявления на выдачу займа)..
- 2.7.1. Комиссия за предоставление займа не взимается.
- 2.8. Сумма займа возвращается Заемщиком вместе с уплатой начисленных процентов единым платежом в срок возврата займа, указанный указанный в п. 2. таблицы Индивидуальных условий Договора займа.
- 2.9. Срок возврата займа, указанный в п. 2. таблицы Индивидуальных условий Договора займа, является графиком платежей.
- 2.10. Заемщик вправе погасить заем досрочно полностью или частично без предварительного уведомления Общества.
- 2.11. Возврат суммы займа и процентов за пользование займом осуществляется путем перечисления денежных средств на расчётный счёт Общества или наличными денежными средствами в кассу Общества. Реквизиты для перечисления денежных средств через банк указаны в индивидуальных условиях.
- 2.12. Заемщик уведомлен, что при погашении Суммы займа и процентов за пользование займом Банк может взимать комиссию за перевод денежных средств в соответствии с тарифами Банка.

- 2.13. Бесплатным способом исполнения Заемщиком обязательств по договору займа является внесение денежных средств в кассу Общества через дополнительный офис Общества по месту нахождения Заемщика или по месту получения оферты Общества о заключении договора займа.
- 2.14. Денежные средства, поступившие от Заемщика, направляются на погашение задолженности по договору займа в следующей очередности:
- 1) задолженность по процентам;
 - 2) задолженность по основному долгу;
 - 3) неустойка;
 - 4) проценты, начисленные за текущий период платежей;
 - 5) сумма основного долга за текущий период платежей;
 - 6) иные платежи, предусмотренные законодательством Российской Федерации о потребительском кредите (займе) или договором займа.
- 2.15. После возникновения просрочки исполнения обязательства Заемщика по возврату суммы займа и (или) уплате причитающихся процентов по договору потребительского займа, срок возврата потребительского займа по которому не превышает один год, Общество вправе начислять Заемщику неустойку (штрафы, пени) и иные меры ответственности только на не погашенную Заемщиком часть суммы основного долга.
- 2.16. Срок действия договора займа продлевается при условии погашения процентов за пользование займом, либо по соглашению сторон (но не более 5 раз за один год).

3. Права и обязанности сторон

3.1. Права и обязанности Общества:

3.1.1. Общество вправе:

- запрашивать у Заемщика, подавшего заявку на предоставление займа, документы и сведения, необходимые для решения вопроса о предоставлении займа и исполнения обязательств по Договору займа в порядке и на условиях, установленных настоящими Правилами;
- мотивированно устно отказать от заключения Договора займа;
- в порядке и на условиях, установленных Федеральным законом от 30.12.2004 года №218-ФЗ «О кредитных историях», предоставлять имеющуюся информацию, необходимую для формирования кредитных историй, в отношении своих Заемщиков в бюро кредитных историй, включенное в Государственный реестр бюро кредитных историй;
- иметь иные права в соответствии с федеральными законами, иными нормативно- правовыми актами, учредительными документами и условиями заключенных Договоров займа;
- формировать по каждому Заемщику, получившему положительное решение о предоставлении займа досье, содержащее наименование Заемщика, его место нахождения/жительства, номер и дату Договора займа, сумму займа;
- помещать в досье все документы, полученные в результате мониторинга;
- осуществлять контроль за исполнением Договора займа;
- осуществлять контроль за соблюдением Графика погашения займа и уплаты процентов;
- в случае нарушения срока возврата заемных средств, уплаты процентов за пользование ими Общество имеет право принять установленные законодательством меры по досрочному возврату займа и взысканию процентов;
- по результатам проверки составлять заключение, включающее в себя анализ финансового состояния Заемщика, причин возникновения просрочки, предложения в части возможных путей решения проблемы.

3.1.2. Общество обязано:

- предоставить Заявителю полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления займа, о его правах и обязанностях, связанных с получением займа;
- разместить копию Правил предоставления займов, а также формуляры в которых определены Общие условия договора займа в месте, доступном для обозрения и

ознакомления с ними любого заинтересованного лица, а также на сайте Общества в сети Интернет;

- проинформировать Заявителя об условиях Договора займа, о возможностях и порядке изменения его условий по инициативе Общества и Заемщика, о перечне и размере всех платежей, связанных с получением, обслуживанием и возвратом займа, а также с нарушением условий займа;
- гарантировать соблюдение тайны об операциях своих Заемщиков;
- нести иные обязанности в соответствии с федеральными законами, иными нормативными правовыми актами, учредительными документами и условиями заключенных Договоров займа.

3.2. Права и обязанности Заемщика.

3.2.1. Заемщик вправе:

- отказаться от получения займа до момента выдачи ему займа;
- знакомиться с настоящими Правилами предоставления займов, а также Общими условиями договора займа;
- получать полную и достоверную информацию о порядке и об условиях предоставления займа.
- получать информацию по Договору, включая информацию обо всех платежах, связанных с получением, обслуживанием и возвратом займа;
- досрочно погасить сумму займа.

3.2.2. Заемщик обязан:

- предоставлять документы и сведения, запрашиваемые Обществом в соответствии с настоящими Правилами предоставления займов, в том числе необходимые для исполнения Обществом требований, установленных действующим законодательством Российской Федерации;
- вернуть в установленные Договором займа сроки сумму займа и начисленные проценты за пользование займом.

3.2.3. Заемщик имеет иные права и может нести иные обязательства в соответствии с федеральными законами и условиями заключенного Договора займа.

3.3. Ответственность сторон.

3.3.1. В случае возникновения просроченной задолженности, общество в течение 7 (Семи) календарных дней направляет Заемщику уведомление о задолженности любыми способами, предусмотренными настоящими общими условиями или индивидуальными условиями договора. Заемщик считается надлежаще уведомленным по истечении 3 (трех) рабочих дней с момента отправки уведомления. В случае неоплаты задолженности в течение 30 календарных дней, Общество вправе реализовать свои права посредством обращения в суд и взыскать соответствующую задолженность с Заемщика в судебном порядке с учетом судебных и представительских издержек.

3.3.2. В случае нарушения Заемщиком принятых на себя обязательств по погашению займа Общество, по своему усмотрению, без согласия Заемщика может уступить третьему лицу свои права требования путем заключения Договора уступки прав (цессии), если иное не предусмотрено индивидуальными условиями договора займа.

3.4. Споры, возникающие между сторонами Договора в связи с неисполнением или ненадлежащим исполнением условий Договора займа, разрешаются согласно требованиям действующего законодательства Российской Федерации в судебном порядке.

3.4.1. Если Истцом по спору является Общество, то спор подлежит разрешению в суде по месту нахождения Общества, если иное не указано в индивидуальных условиях.

3.4.2. Если истцом по спору является новый кредитор Заемщика в случае переуступки прав требований по договору займа третьему лицу, то спор подлежит рассмотрению в суде по месту нахождения нового кредитора, если иное не указано в индивидуальных условиях..

3.4.3. Если Истцом по спору является Заемщик, то спор подлежит рассмотрению в суде по выбору Заемщика – по месту жительства Заемщика, месту нахождения Займодавца или ином, выбранном Заемщиком в соответствии с действующим законодательством, месте.

4. Способы и порядок обмена информацией между Обществом и Заемщиком

- 4.1. Все уведомления и сообщения должны направляться Обществом и Заемщиком в письменной форме. Сообщения или запросы, позволяющие получить информацию в текущем моменте могут передаваться посредством телефонной связи, по телефонам, указанным в индивидуальных условиях договора.
- 4.2. Общество (новый кредитор) вправе направлять Заемщику информацию, по своему выбору: посредством передачи текстовых сообщений на мобильный телефон (SMS), электронный почтовый ящик (e-mail), через уполномоченного сотрудника Общества путем передачи документов нарочно (либо помещения письма в почтовый ящик), посредством почтовой связи (простым письмом либо заказным письмом, либо заказным письмом с уведомлением о вручении — на усмотрение Общества), посредством личного кабинета на официальном сайте общества.
- 4.3. Заемщик вправе направлять уведомления и сообщения в Общество посредством почтовой связи или путем их передачи уполномоченному сотруднику Общества. Допускается направление электронных сообщений при условии их подписания усиленной квалифицированной электронно-цифровой подписью, за исключением переписки в личном кабинете на сайте Общества. В случае направления обращения (его подписания) от имени Заемщика его представителем, к такому обращению прилагается (в зависимости от обстоятельств) доверенность, заверенная нотариусом, решение суда о признании лица недееспособным (ограниченным в дееспособности), нотариально заверенная копия решения органа опеки и попечительства о назначении лица опекуном (попечителем).
- 4.4. Уведомления и сообщения направленные Обществом или Заемщиком посредством почтовой связи считаются полученными другой стороной по истечении 3 рабочих дней с момента их отправки.
- 4.5. Заемщик несет риск наступления негативных последствий, связанных с неполучением Заемщиком почтовой корреспонденции, направленной по адресу прописки Заемщика или неполучении Заемщиком SMS и e-mail -сообщений, предоставленные Заемщиком при заполнении анкеты для получения займа, а также сообщений в личном кабинете на сайте Общества.
- 4.6. Индивидуальными условиями Договора займа могут быть установлены и иные способы обмена информацией и сообщениями между Заемщиком и Обществом.

5. Заключительные положения

- 5.1. Все уточнения, изменения или дополнения к Договору займа оформляются дополнительными соглашениями в письменной форме, подписанными уполномоченными лицами сторон.
- 5.2. Общество гарантирует соблюдение тайны об операциях Заемщиков, за исключением случаев, установленных федеральными законами.
- 5.3. Заемщик не вправе передавать другим лицам свои права и обязанности по Договору займа без предварительного письменного согласия Общества.
- 5.4. Общество вправе предоставить Заемщику повторный заем при соблюдении им всех условий Договора займа.
- 5.5. Общество вправе вести аудио/видео запись разговоров с Заявителем и Заемщиком. В случае возникновения споров между Сторонами такая запись может быть использована в качестве доказательства в суде.
- 5.6. Общество вправе передавать и раскрывать любую информацию, касающуюся Договора займа или Заемщика, своим аффилированным лицам и агентам, а также третьим лицам (включая любые кредитные, коллекторские компании) для конфиденциального использования в случае если-по тем или иным причинам Общество не может реализовать свои права или обязанности по договору самостоятельно.
- 5.7. При обращении за предоставлением займа Заемщик подтверждает, что он не лишен и не ограничен в дееспособности, под опекой, попечительством и патронажем не состоит, не

страдает заболеваниями, препятствующими осознать суть договора займа (микрозайма) и обстоятельств заключения договора займа.

- 5.8. Заемщик дает гарантию, что он заключает договор займа (микрозайма) на условиях настоящих Правил, не вследствие стечения тяжелых обстоятельств на крайне невыгодных для себя условиях и Договор займа (микрозайма) не является для него кабальной сделкой.